

SZAKMAI PROGRAM

BIRILLO ZOO KFT

BirilloAngel

Otthoni Szakellátás – Betegápolás



BIRILLOANGEL

SZÉKHELY: 1182. Budapest, Török Bálint utca 13.A

2022. szeptember

Birillo Zoo Kft-BirilloAngel Otthoni Szakápolás és Betegápolási Szolgálat – Szakmai Program

A; Cég neve, székhelye:

BIRILLO ZOO KFT

1182. Budapest, Török Bálint utca 13/A A.ép.

SZOLGÁLTATÁS neve:

BirilloAngel Otthoni Szakellátás-Betegápolás

Cégjegyzékszám:

01-09-286601

Adószám:

25739992-2-43

HU25739992

Székhely:

1182. Budapest, Török Bálint utca 13.A

B; Tulajdonos -Ügyvezető

Laskay Barbara

C; Felügyeleti szervek:

***Budapest Főváros KORMÁNY Hivatala - XVIII. Kerület Pestszentlőrinc - Pestszentimre
Népegészségügyi Hivatala***

1107. Budapest, Fokos utca 5-7

Telefon: +36-1-550-4916

Működési engedély szám: BP-10/NEO/36023-2/2022

Felelősségbiztosítás száma: Generali Providencia Zrt, 9566004559617800

D; Szabályzat célja:

A Birillo Zoo Kft által működtetett BirilloAngel Otthoni szakápolás szakmai programjának ismertetése.

E; Szabályzat érvényessége

Visszavonásig

Birillo Zoo Kft-BirilloAngel Otthoni Szakápolás és Betegápolási Szolgálat – Szakmai Program

A BirilloAngel házi szakápolás –betegellátás szolgáltatás létrejöttének célja, hogy azon betegeknek segítsünk, akiknek kórházi ellátásuk nem indokolt és otthonukban kívánnak gyógyulni, rehabilitálódni.

Továbbá célunk a korlátozott családi segítséggel rendelkező vagy segítség nélküli betegek, idős emberek gondozása, ellátása.

Minden beteg ember arra vágyik, hogy mihamarabb haza térhessen a kórházból, hiszen már pusztán az otthonlét ténye is gyógyít! Sajnos napjaink rohanó életmódja keveseknek adja meg azt, hogy szeretteiket otthon ápolhassák. Mi ebben szeretnénk segítséget nyújtani.

Tevékenységünk fő célja

- otthoni,házi szakápolás - betegellátás
- szociális ellátás, segítség, idősgondozás

Mit jelent az otthoni szakápolás?

A megszokott otthoni környezetben a család szerető közelségében végezzük el azon személyre szabott szakápolási – ápolási feladatokat, melyek által rövidül a lábadozási illetve a gyógyulási idő.

A legtöbb ápolási feladat elvégezhető a beteg otthonában is, mindehhez esetenként minimális változtatásokra van szükség, mely nem zavarja a család megszokott életét.

Otthon végezhető szakápolási feladatok

Kórházból kikerülő betegek szakellátása, betegség, műtéti utókezelése, sebellátása, rehabilitációs feladatok elvégzése.

- Szondán át történő táplálás
- Tracheális kanül tisztítása, betét cseréje
- Állandó katéter cseréje, hólyagöblítés
- Infúziós kezeléshez kapcsolódó szakápolási feladatok
- Balesetek és különböző műtétek utáni szakápolási feladatok, testi higiéne biztosítása, valamint a mozgás segítése
- Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, stoma terápia, drének kezelése
- Felfekvés ellátása, megelőzése
- Gyógyászati segédeszközök, protézisek szakszerű használatának megtanításához kapcsolódó szakápolási feladatok
- Oxigénterápia, légzésterápia, szívó alkalmazása

Birillo Zoo Kft-BirilloAngel Otthoni Szakápolás és Betegápolási Szolgálat – Szakmai Program

- Tartós fájdalomcsillapítás
- Gyógytorna, fizioterápia, beszédterápia /Logopédia/
- Rendszeres kommunikáció házi-, illetve kezelőorvosával

Amikor ápolásról beszélünk, az emberekben az a kép jelenik meg, hogy a beteg embert egy ápoló segíti bizonyos tevékenységei elvégzésében. Pedig közelről sem csak fizikai segítségnyújtásról van szó. Az egyénre szabott ápolás során a beteg testi, lelki és környezeti tényezőit figyelembe véve tudatosan megszervezett lépések során jutunk el a gyógyuláshoz vagy az életminőség javításához. A célok kitűzése az ápoló feladata, de annak elérése elképzelhetetlen a beteg és a család együttműködése nélkül ezért már a célok megfogalmazása is közös feladat.

A szakápolás alá tartozó feladatok

- *Felfekvés kezelése*

A decubitus vagy felfekvés tartós nyomásnak kitett területeken jelentkező seb, mely méretében és súlyosságában is több csoportba sorolható. A felfekvést mindenekelőtt meg kell előzni, mert a kezelése fájdalmas, hosszadalmas és igen költséges. A megelőzés szakápolói feladat.

A felfekvés kezelését a sebkezelést az orvos rendeli el, lebonyolítása és egyéb ehhez kapcsolódó ápolási feladatok elvégzése a szakápoló feladata, nagyon fontos a fokozatos és folyamatos mozgásterápia.

A felfekvés gyógyulása nagymértékben függ az alkalmazott kötszerektől és a sebkezelés kivitelezésétől, de legalább ennyire fontosak ez egyéb szakápolási feladatok is, mint például a megfelelő mennyiségű folyadékpótlás, a megfelelő mennyiségű és minőségű tápanyag bevitel, a vércukor szint normál tartományban tartása, a fertőzések kivédése, a kezelt terület tehermentesítése, megfelelő fektetéssel.

- *Katéterezés - állandó katéter gondozása*

Az állandó katétert viselő betegek ápolását, gondozását, oktatását a súlyos szövődmények megelőzése érdekében szakápolói feladat.

Katéter alatt a húgyhólyagba vezetett speciális katétereket értjük, melyek célja a vizeletürülés elősegítése. A vizeletürítési problémák hátterében leggyakrabban a húgyhólyag alatti területek szűkülete illetve vizelettartási zavarok állhatnak, melyek lehetnek átmenetiek vagy tartósak. A katétereket osztályozhatjuk anyaguk, formájuk vagy a bevezetés helye

Birillo Zoo Kft-BirilloAngel Otthoni Szakápolás és Betegápolási Szolgálat – Szakmai Program

szerint. A felsoroltak közül bármelyik formát tekintjük, nagyon fontos a szakszerű gondozás és ápolás, a szövődmények megelőzése miatt. A helytelenül gondozott katéterek, folyamatos húgyúti fertőzést okozhatnak. A katétereket anyaguktól függően bizonyos időközönként cserélni kell, melyet csak megfelelő elméleti tudással és gyakorlati tapasztalattal rendelkező szakember tehet meg. Férfiak katéterezését szigorúan csak szakorvos végezheti.

- ***Fájdalomcsillapítás***

Nagyon fontos a fájdalom szakszerű felmérése, az alkalmazott terápia folyamatos megfigyelése és kombinálása az egyéb technikákkal. A fájdalom, különböző formái elválaszthatatlanok a mindennapi élettől, mégis átmenetileg vagy tartósan fájdalommal élni keserves élmény, teljesítmény csökkenéshez és munkaképtelenséghez vezethet. A tartós fájdalom függetlenül annak helyétől, jellegétől illetve okától és megkeseríti az ember életét. A fájdalom miatt romlik az életminőség, mert a mindennapi kapcsolatok illetve tevékenységek, családon belül és a munkavégzés szintjén is zavart szenvednek. A fájdalom kiváltéppen, ha tartós megváltoztatja a gondolkodást és idővel a személyiséget, mindez konfliktusok kialakulását eredményezi.

A fájdalomcsillapítás több részből épül fel. A gyógyszeres terápia elrendelése orvosi feladat, amelyet kiegészíthetünk nem gyógyszeres módszerekkel is. Nagyon fontos a fájdalom szakszerű felmérése, az alkalmazott terápia folyamatos megfigyelése és kombinálása az egyéb technikákkal.

- ***Gégekanúl tisztítása és cseréje***

Bármilyen gégekanúlje is legyen a betegnek a szakszerű ápolása és esetenkénti cseréje létfontosságú.

A gégemetszés egy mesterséges légút készítése a nyak elülső felszínén, a légcső műtéti megnyitásával a szabad légút biztosítása érdekében. A légcső megnyitása lehet, állandó vagy ideiglenes. A gégekanúlok készülhetnek rozsdamentes acélból, műanyagból vagy gumiból. Alkalmazható belső nélküli kanúl vagy kettősfalu, melynek belső része cserélhető, mosható így a váladék felhalmozódása, beszáradása elkerülhető. Speciális típusa a beszélő kanúl amennyiben a hangképzés, vagyis a gége megtartott ezzel a kanúllel lélegzik és beszélhet is a beteg.

Bármilyen gégekanúlje is legyen a betegnek a szakszerű ápolása és esetenkénti cseréje létfontosságú.

- ***Gyógytorna***

Birillo Zoo Kft-BirilloAngel Otthoni Szakápolás és Betegápolási Szolgálat – Szakmai Program

A gyógytorna, fizioterápia a természet energiáit felhasználó gyógyítási forma, melynek célja a mozgásrendszer betegségeinek kialakulásának megelőzése, gyógyítása, rehabilitációja, az emberi anatómia és élettan ismeretének birtokában.

Az orvosi kezelés kiegészítő, semmi mással nem helyettesíthető része.

Az otthon végezhető gyógytornakezeléseket, szükség esetén elektromos és masszázszelésekkel is kiegészíthető.

Gyógytorna kifejezetten javasolt és szükséges:

- Mozgásszerv-rendszer akut, és krónikus fájdalma, izomsérülések, ismeretlen eredetű fájdalmak esetén. Ízületi gyulladások, kopások, tartáshibák kezelésére.
- Gerinc eredetű problémák
- Érbetegségek
- Időskorban
- Kórházi kezelés után
- Ortopédiai műtétek után a rehabilitáció nélkülözhetetlen része a gyógytorna
- Traumás sérülések, műtétek után
- Neurológiai betegségek
- Kardiológiai megbetegedések
- Elhízás esetén
- Tüdőbetegségek
- Sportsérülések
- Kismamáknak
- **Infúziós kezelés**

Az infúziós kezelés intravénás táplálás, elektrolit és folyadékpótlás végett véna kanúl biztosításával megoldott. Otthon elsősorban a táplálás és kiszáradást megelőző terápia. Orvos rendeli el és szakápoló felügyelete mellett kivitelezhető.

- **Műtét utáni lábadozás**

A szakszerű segítség célja a műtétek után, hogy kivédjük a leggyakoribb szövődményeket, mint a felfekvés a trombózis vagy a tüdőgyulladás, és a páciens mihamarabb visszanyerje az önellátási képességét. A műtét utáni lábadozási időt rengeteg tényező befolyásolja, mint például az életkor, az általános egészségi állapot, a kísérő betegségek, stb.

Műtét után a kórházból hazatérő beteg gyakran szembesül azzal, hogy segítségre szorul még az alapvető önellátási teendők során is, mint például a mosakodás. A leggyakoribb probléma a fájdalom és a mozgáskorlátozottság.

Egyénenként változó ideig és mértékben igénylik a betegek az ápolást, de szinte minden esetben nagyon fontos a megfelelő folyadékpótlás biztosítása, a megfelelő mennyiségű és

Birillo Zoo Kft-BirilloAngel Otthoni Szakápolás és Betegápolási Szolgálat – Szakmai Program

minőségű tápanyagbevitel, a fájdalomcsillapítás és folyamatos és fokozatos mozgásterápia. A szakszerű segítség célja ezekben az esetekben is az, hogy kivédjük a leggyakoribb szövődményeket, mint a felfekvés a trombózis vagy a tüdőgyulladás, és a páciens mihamarabb visszanyerje az önellátási képességét.

- ***Oxigénterápiás ápolás***

Az orvosi oxigén gyógyszernek minősül. A terápia kivitelezése számtalan fontos szabály betartását követeli meg, a szövődmények kivédése miatt. Szakápolóink segítenek a kezelések kivitelezésében és a szabályok elsajátításában illetve a betegnek megnyugtató biztonságot ad, ha tudja, hogy bármikor fordulhat szakemberhez. Súlyos légszomjjal küzdő betegek számára otthon is megoldható az oxigénterápia.

- ***Sebek kezelése***

. A sebkezelés minden esetben az orvos írásos utasításának megfelelően történik, de nagyon fontos, hogy a kivitelező szakápoló megfelelő elméleti tudással és gyakorlati tapasztalattal rendelkezzen ezen a szakterületen. Nagyon fontos, hogy a beteg és környezete tisztában legyen a sebgyógyulás folyamatával, hiszen a mindennapi életvitel számos tényezője befolyásolja azt.

- ***Szondán át történő táplálás***

Enterális vagyis szondatáplálásra akkor van szükség, ha a normális nyelés valamilyen okból akadályozott, átmenetileg vagy tartósan.

A mesterséges táplálásnak két formája ismert:

- enterális táplálás esetén szonda segítségével jutatjuk a folyékony állagú táplálékot a tápcsatornába
- parenterális táplálás alkalmával vénakanülön keresztül, közvetlenül az érrendszerbe juttatjuk a tápanyagokat.

Hogyan valósul meg az otthoni ápolás?

Telefonon vagy e-mailben tudják velünk felvenni a kapcsolatot. Időpontot egyeztetés után felkeressük az ellátást igénylő személyt a szolgáltatás igénybevételének helyszínén. Ekkor részletes felmérés készül a páciens állapotáról, figyelembe véve minden körülményt. A szolgáltatásunk igénybevételekor Ápolási szerződést kötünk a megrendelővel, mely a

Birillo Zoo Kft-BirilloAngel Otthoni Szakápolás és Betegápolási Szolgálat – Szakmai Program

szolgáltatással kapcsolatos összes vállalásunkat részletesen tartalmazza. Szerződést követően az abban rögzítettek szerint végezzük feladatainkat.

Érvényesség: 2022. október 1-től